



ECKES granini

Als international führender Hersteller von fruchthaltigen Getränken beschäftigt das Familienunternehmen rund 1.400 Mitarbeiter in 14 europäischen Landesgesellschaften mit einem Absatz von ca. 1.007 Mio. Litern und einem Umsatz von ca. 827 Mio. € (jeweils 2009).

Die Eckes-Granini Deutschland GmbH gehört zur Eckes Gruppe. Deren Ursprung geht zurück auf das von Peter Eckes bereits 1857 in Nieder-Olm gegründete Unternehmen zur Herstellung und Vertrieb von Spirituosen.

Das Unternehmen ist heute deutscher Marktführer im Bereich der fruchthaltigen Getränke. Mit den attraktiven Marken hohes C, granini und Frucht-Tiger ist es zudem der größte Markenanbieter in Deutschland.

Eckes-Granini beschäftigt rund 600 Mitarbeiter in der Zentrale in Nieder-Olm und den Produktionsstandorten Bröl und Bad Fallingbostel. Der Umsatz in Deutschland wurde 2009 auf 316 Mio. Euro beziffert.

Eckes-Granini Deutschland GmbH

**Überzeugende Technik, lösungsorientierte Umsetzung:
Die neue TK-Anlage für die Eckes-Granini Group GmbH und die drei Unternehmens-Standorte der Eckes-Granini Deutschland GmbH**

Eckes-Granini mit Hauptsitz in Nieder-Olm und den Werken Bröl und Bad Fallingbostel fasste 2009 den Entschluss, die veraltete TK-Anlage gegen zeitgemäße Technik auszutauschen. Eine Ausschreibung an alle namhaften Hersteller der TK-Branche ließ schnell erkennen, dass AVAYA die Leistungsmerkmale erfüllte, die von Eckes-Granini gefordert waren. Dazu gehörten unter anderem die Verbindung der TK-Anlage mit einer Personenrufanlage, die Integration der Werke Bröl und Bad Fallingbostel in die TK-Zentrale in Nieder-Olm, sowie state-of-the-art-Dienste wie: Anrufjournal, erweiterte Wahlwiederholung, Anruferkennung usw.

„IP Dynamics, der empfohlene AVAYA Vertriebspartner, verstand vom ersten Augenblick die Herausforderung und zeigte sich im Zuge der Planung und Umsetzung immer wieder äußerst flexibel“, resümiert Andreas Köster, IT-Verantwortlicher bei Eckes-Granini.



So wurden Lösungen vor Ort geprüft und mit Testläufen an den Standorten Bröl und Bad Fallingbostel abgesichert, bevor sie tatsächlich in Betrieb genommen werden durften. Auch bei der Installation passte sich IP Dynamics geduldig den zeitlichen Verzögerungen an, die sich durch den Bezug des Headquarters in einen Neubau ergaben.

„Von Anfang an war zu spüren, dass Avaya mit IP Dynamics diesen Auftrag gewinnen wollte. Und der engagierte Eindruck hat nicht getäuscht. Mit IP Dynamics als TK-Partner haben wir die richtige Wahl getroffen und arbeiten bereits an einer Lösung, die den individuellen Zugriff auf Anrufe in der zentralen Warteschleife zukünftig zulässt.“
Andreas Köster, IT-Management Eckes-Granini

Produkte / Lösungen, die bei Eckes-Granini eingesetzt wurden:

- Avaya Communication Manager (Plattform)
- Avaya S8500 Media Server mit G450 Media Gateways
Zentrale Steuerung von rund 600 Nebenstellen verteilt über
4 Standorte (Nieder-Olm, Mainz, Bröl, Bad Fallingbostel)
- Avaya Call Center Elite
- Avaya C3000 Unified Messaging
- Ek-soft DailIT (Office CTI)

Für weitere Informationen zum Projekt sprechen Sie uns gern jederzeit an: info@ipdynamics.de